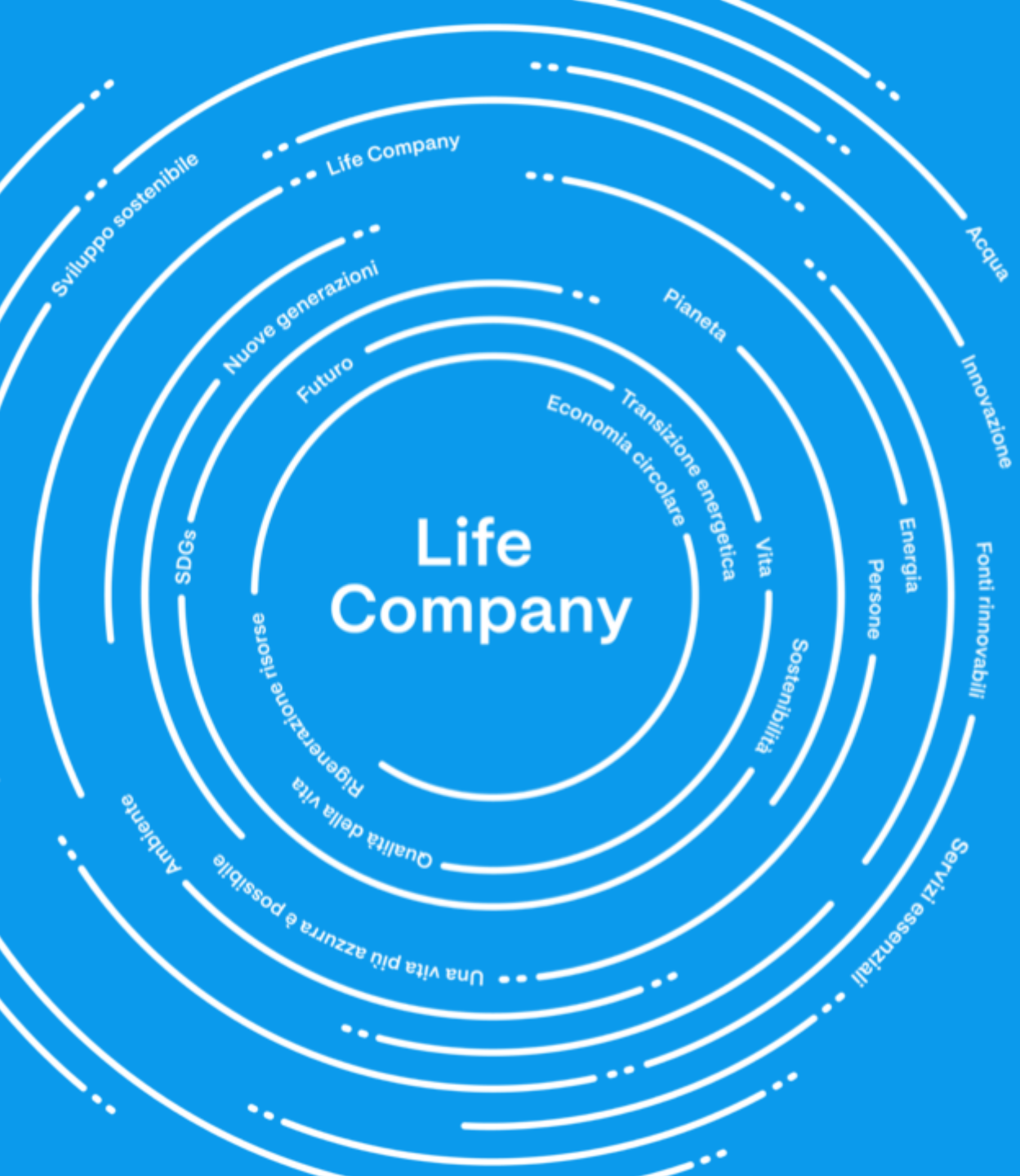


COMUNE DI FOSSANO

Raccolta differenziata e servizi

Novembre 2026

CSEA CONSORZIO SERVIZI ECOLOGIA ED AMBIENTE

Aprica GRUPPO a2a

a2a LIFE COMPANY

L’ambiente è



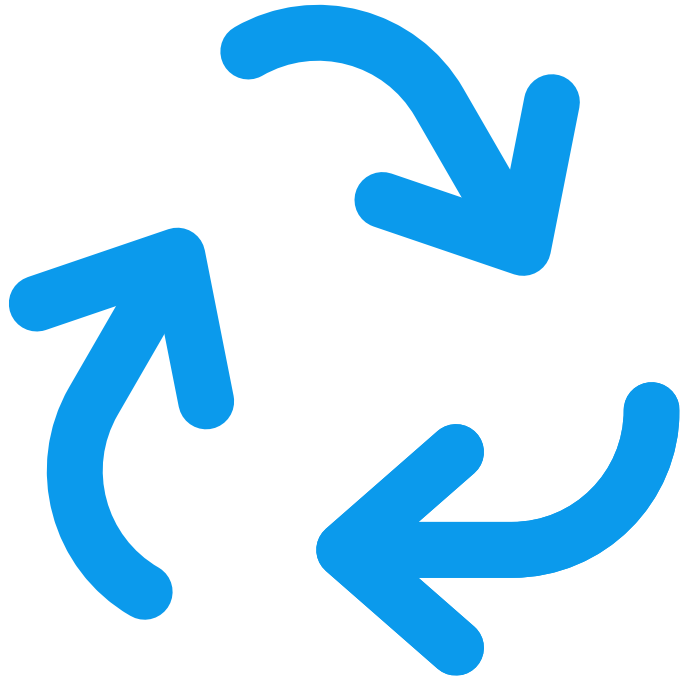
E noi ce ne prendiamo cura
trasformando i rifiuti in risorse.

Aprica: il nuovo gestore dei rifiuti del territorio CSEA

A2A, attraverso la società controllata **Aprica**, si è aggiudicata la gara per l'affidamento dei servizi di igiene ambientale nei 52 Comuni del Consorzio SEA.

L'appalto riguarda la gestione integrata dei rifiuti urbani e prevede una durata di otto anni, con possibilità di rinnovo per ulteriori due.

All'avvio dei servizi, il 1° marzo 2026, Aprica ha attivato un'organizzazione composta da circa 150 addetti impiegati sul territorio e 130 automezzi operativi.



Raccolta differenziata e produzione indifferenziato Fossano

Raccolta differenziata 2024: 69%

Raccolta differenziata 2025: 70%

Produzione rifiuto indifferenziato 2024: 168 kg

Produzione rifiuto indifferenziato 2025: 152 kg

Obiettivi Regione Piemonte

La Legge Regionale 16 febbraio 2021, n. 4 sulla gestione dei rifiuti urbani, prevede obiettivi ambiziosi:

- ***aumento della raccolta differenziata:*** *65% in media per tutto il territorio di competenza del Consorzio, in linea con l'obiettivo nazionale*
- ***meno rifiuti:*** *l'obiettivo per il 2025 è fissato a 126 kg di indifferenziato prodotto per abitante, mentre scenderà a 100 kg nel 2030 e a 90 kg nel 2035*

Raccolta differenziata: perché farla?

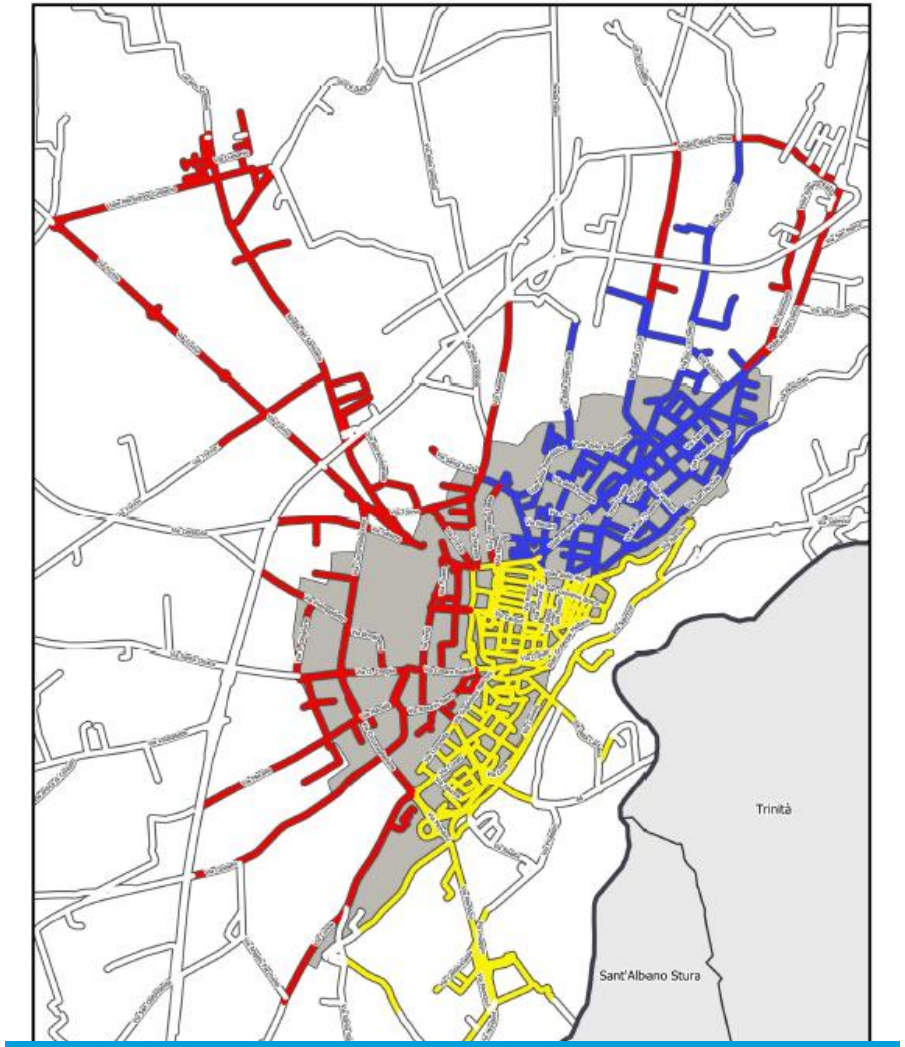
La raccolta differenziata è un **obbligo di legge.**

Siamo di fronte a **4 sfide**:

- Imparare a fare meno rifiuti
- Migliorare la qualità dei rifiuti che raccogliamo in maniera differenziata
- Far funzionare il sistema di raccolta al meglio delle sue possibilità, utilizzando i servizi nel modo corretto
- Prevenire gli abbandoni dei rifiuti

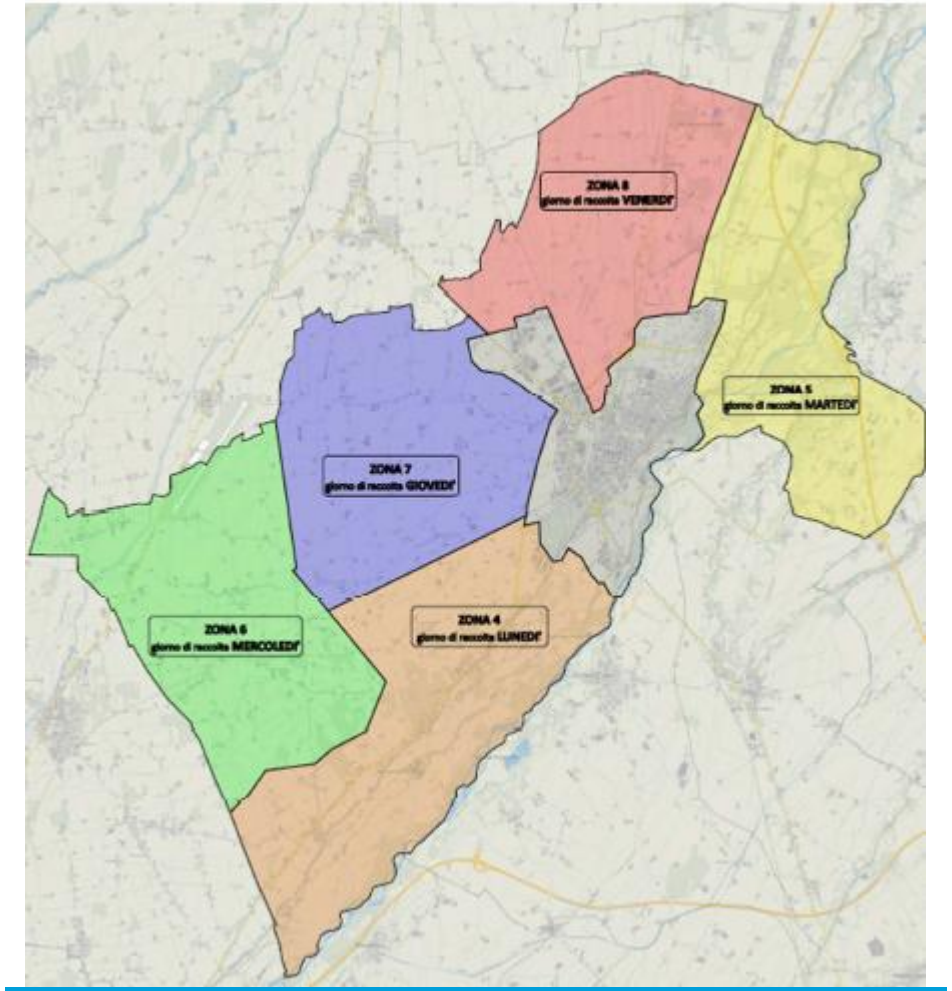


La raccolta differenziata a Fossano: le zone urbana ed extra urbana



ZONA URBANA

zona 1 - zona 2 - zona 3



ZONA EXTRA URBANA

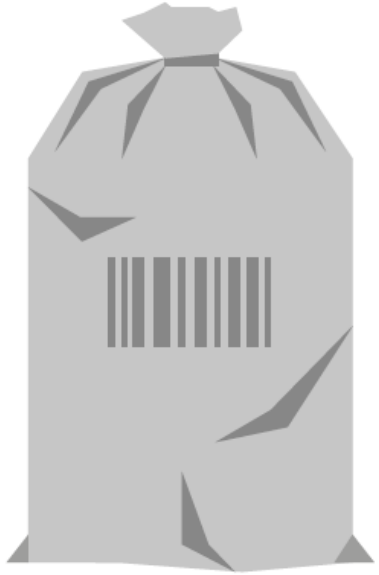
zona 4 - zona 5 - zona 6 - zona 7 - zona 8

Nuovi orari di esposizione dei rifiuti per la raccolta porta a porta per tutte le zone

Dal 1 gennaio, i rifiuti dovranno essere esposti a partire dalle ore **20** della sera precedente ed entro le **5** del giorno di raccolta, **per tutte le zone di raccolta**.







I distributori automatici dei sacchetti per la raccolta differenziata

I sacchi per la raccolta sono sempre disponibili presso i distributori automatici di:

- Piazza XXVII Marzo 1861, sotto alla tettoia comunale, vicino alla postazione del totem in disuso
- Piazza Dompè, passaggio coperto fra i due corpi della tettoia nuova
- Via dello Stagno, complesso "Cascina Sacerdote", sotto alla tettoia esistente

Due nuovi distributori automatici saranno posizionati a breve in:

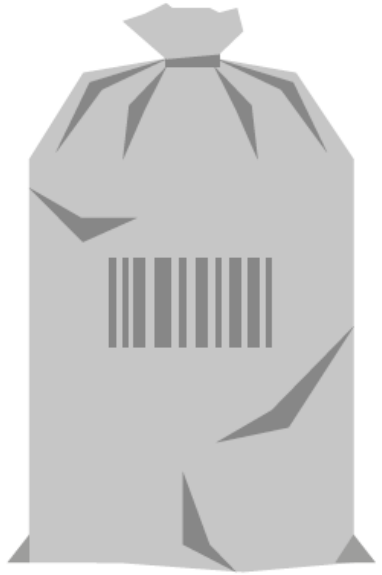
- *Zona Stazione ferroviaria, piazza Kennedy*
- *Viale della Repubblica, all'ingresso del Villaggio sportivo*



Zona urbana: cambia la frequenza di raccolta porta a porta dell'indifferenziato

Dal 1 gennaio verrà eliminato un passaggio di raccolta dell'indifferenziato dei due attuali per le zone 1, 2 e 3:

- ZONA **2**: **mercoledì** ~~e sabato~~
- ZONA **3**: **giovedì** ~~e lunedì~~
- ZONA **1**: **venerdì** ~~e martedì~~



Zona urbana: non ci sono cambiamenti per la raccolta porta a porta di carta e imballaggi in plastica

Rimangono invariate giorno e frequenze di raccolta porta a porta di carta ed imballaggi in plastica.

Il recap delle raccolte porta a porta:

	Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	Sabato
ZONA 2			indifferenziato/ **imballaggi in plastica**			**carta**
ZONA 3	**imballaggi in plastica**			indifferenziato/ **carta**		
ZONA 1		**imballaggi in plastica**			indifferenziato/ **carta**	

Zona extra urbana: non ci sono cambiamenti per la raccolta porta a porta

Rimane invariato il giorno di raccolta porta a porta dell'indifferenziato (*settimanale*) e di carta ed imballaggi in plastica (*quindicinale*) per le zone del territorio extra urbano:

settimana 1 (negli stessi giorni attuali per ciascuna zona)	**indifferenziato**		**imballaggi in plastica**	
settimana 1 (negli stessi giorni attuali per ciascuna zona)	**indifferenziato**		**carta**	

Guida alla raccolta differenziata

Imballaggi in plastica (raccolta porta a porta)

Gli imballaggi in plastica vanno inseriti nel **sacco giallo codificato.**

Cosa mettere





Usa la regola delle 3 P

1. Puro
2. Pulito
3. Pressato

Imballaggi in plastica

Cosa non mettere



NOTA BENE: l'imballaggio in plastica che ha contenuto pesce va conferito nell'indifferenziato.

Imballaggi in plastica

Cosa mettere

- Bottiglie di acqua, latte, bibite e olio, flaconi e dispenser per detersivi
- Contenitori per saponi e cosmetici, per salse, creme, yogurt e gelati
- Vaschette per alimenti (in PET, polistirolo e polipropilene), blister e involucri sagomati, grucce appendiabito in plastica
- Buste e sacchetti per pasta, patatine, caramelle, verdure e surgelati (anche quelli argentati)
- Reti per frutta e verdura, pellicole trasparenti, sacchetti e buste dei negozi
- Sacchi per prodotti da giardinaggio, vasi in plastica da vivaio, detersivi e alimenti per animali
- Materiali per la protezione e il trasporto delle merci (pellicole, reggette, pluriball, chips e sagomati in polistirolo, piatti e bicchieri monouso)

Cosa non mettere

- Giocattoli, scarpe da ginnastica, ciabatte in plastica
- Manufatti in plastica
- DVD, CD, musicassette e videocassette
- Penne, scope e palette, ombrelli, rasoi usa e getta
- **Non inserire sacchetti compostabili della spesa che riportano i seguenti simboli**

Carta e cartone (raccolta porta a porta)

La carta e il cartone vanno conferiti **con il paper-box di colore bianco o con scatoloni o borse di carta.**

Cosa mettere





Usa la regola delle 3 P

1. Puro
2. Pulito
3. Pressato

Se, occasionalmente, un'utenza produce molto cartone, è consigliabile portarlo all'Isola ecologica.

Carta e cartone

Cosa non mettere



Carta e cartone

Cosa non fare



1 non mettere la carta in un sacchetto in plastica

(né quello giallo né altri sacchetti)

2 se non si utilizza il paper box, **utilizzare piuttosto un cartone a perdere o una borsa di carta**





Carta e cartone

Cosa mettere

- Giornali, quaderni e riviste (senza parti adesive o cellophane)
- Contenitori in Tetra Pak (latte, succhi di frutta e altre bevande)
- Sacchetti di carta, vaschette e scatole in cartone per alimenti
- Confezioni in cartone per giocattoli e abbigliamento
- Cartone della pizza senza residui di cibo

Cosa non mettere

- Carta sporca di alimenti
- Carta chimica del fax o autocopiante
- Scontrini fiscali in carta chimica
- Carta da forno, biglietti plastificati
- Cartone della pizza con residui di cibo
- Sacchetti di plastica e involucri di cellophane

Imballaggi in vetro e metalli (raccolta stradale)

Imballaggi in vetro e metalli vanno conferiti sfusi nel **contenitore.**
I cassonetti attuali **verranno sostituiti.**









Usa la regola delle 3 P

1. Puro
2. Pulito
3. Pressato (alluminio)

Imballaggi in vetro e metalli

Cosa non mettere



Imballaggi in vetro e metalli

Cosa non fare

1 non mettere gli imballaggi in vetro e metalli

in un sacchetto in plastica

(né quello giallo né altri sacchetti)



2 conferire gli imballaggi in vetro e metalli

sempre sfusi!

Imballaggi in vetro e metalli

Cosa mettere

- Bottiglie, barattoli e vasetti in vetro
- Bicchieri in vetro
- Vaschette e contenitori per conservare e congelare cibi
- Lattine per bevande e liquidi, scatolette e tubetti per alimenti
- Barattoli e tappi

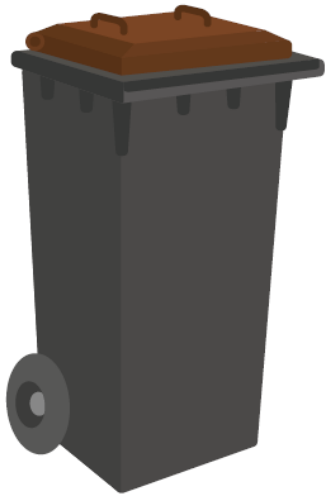
Cosa non mettere

- Piatti e tazzine in ceramica
- Tubi al neon, lampadine a incandescenza e a basso consumo
- Oggetti in cristallo, contenitori in vetroceramica (tipo pirex) o ceramica e frammenti di specchio
- Sacchetti di plastica

Organico (raccolta stradale)

Gli scarti di cucina vanno inseriti nel **contenitore marrone.**
I cassonetti attuali **verranno sostituiti.**

Cosa mettere















Usa solo sacchi compostabili

* Solo se in bioplastica compostabile certificata UNI EN 13432 e/o dai seguenti marchi:

Organico

Cosa non mettere





Togli il cibo dall’imballaggio e butta il cibo avanzato nell’organico, l’imballaggio nella raccolta dedicata

Organico

Cosa mettere

- Scarti e avanzi di cucina crudi o cotti, bucce e scarti di frutta e verdura
- Pasta e farinacei, pane, riso
- Noccioli di frutta, gusci (d'uova, noci, nocciole)
- Filtri di thè e camomilla, fondi di caffè e tappi in sughero
- Tovaglioli e fazzoletti di carta usati, cartoni della pizza se unti fatti a pezzi

Cosa non mettere

- Scarti di giardinaggio, sfalci e potature (erba, foglie, potatura di piante)
- Deiezioni di animali, carta per confezioni alimentari (carta oleata, plastificata o con alluminio)
- Mozziconi di sigaretta, liquidi, olio, prodotti chimici
- Pannolini, assorbenti e stracci
- Legno e cenere

Arriva il nuovo kit per la raccolta dell'organico a casa

MASTELLO AREATO

+

SACCHETTO IN CARTA RICICLATA PER CONFERIRE I RIFIUTI ORGANICI



ISTRUZIONI PER l'IMPIEGO

1 Aprite il sacchetto avendo cura di allargare i soffietti e appiattite il fondo seguendo la linea tratteggiata.

2 Ripiegate le alette superiori laterali e quella centrale lungo la piega esistente.

3 Infilate il sacchetto aperto nel vostro cestello con le alette ben aderenti ai bordi.

4 Versate gli avanzi avendo cura di sgocciolarli prima bene.

5 **non** foderare il sacco di carta con un sacco in plastica o bioplastica: l'involucro non permette al rifiuto di traspirare e il sacchetto comincia a colare!

5 **Ogni due o tre giorni, o quando il sacchetto è pieno per 3/4, chiudetelo e mettetelo nel contenitore stradale per la raccolta dei rifiuti organici.**

ATTENZIONE: *tenere lontano da luoghi caldi e non esporre mai al sole. L'eccessivo calore fa degradare il materiale organico all'interno, producendo odori molesti ed incrementa la fuoriuscita di liquidi.*

Quando ritirare il mastello areato e i sacchetti di carta per la raccolta dell'organico

In occasione degli incontri con la cittadinanza:

- **19 novembre** presso la Sala Barbero in Piazza Castello 31, in seguito agli incontri delle ore 18 e 20.30
- **20 novembre** presso la Sala Localmente in P.zza Luigi Dompè, in seguito agli incontri delle ore 18 e 20.30 (svolti in Sala Brut e Bon)

Dal 21 al 28 novembre presso la Sala Localmente in Piazza Luigi Dompè nei seguenti orari:

- dalle ore 10:00 alle 13:00 e dalle 16:00 alle 19:00

Dal 30 novembre al 31 dicembre presso il Centro del Riuso in Via Salmour 7 negli orari di apertura *ampliati*:

- **lunedì 15:00-19:00**
- mercoledì 9:30-13:00
- venerdì 13:00-**19:00**
- sabato 9:30-13:00 e 14:00-18:00



Cosa possiamo fare: il compostaggio domestico

I rifiuti organici (scarti di cibo, frutta e verdura, piante recise, fogliame, sfalci dei prati, erbacce) rappresentano quasi il **30% dei nostri rifiuti domestici**, ovvero circa 125 kg di materiale prezioso che possiamo evitare di immettere, ogni anno, nel circuito di raccolta dei rifiuti urbani.



Come?

Chi ha un giardino può fare il compostaggio domestico, chiudendo il ciclo dei rifiuti direttamente a casa propria e creando un ammendante organico naturale, il compost.

Il compost è ricco di azoto, fosforo, potassio e oligoelementi: si può utilizzare nell'orto, in giardino o per le piante in vaso, al posto dei fertilizzanti chimici.

Un risparmio e un vantaggio per l'economia e l'ambiente!

I vantaggi del compostatore

- ammendante gratuito per il giardino o l'orto
- miglior nutrimento per le piante
- suolo più fertile e vivo
- maggiore capacità di risposta agli eventi estremi (piogge o siccità)
- meno rifiuti prodotti
- meno emissioni nocive (per il trasporto dei rifiuti organici)

Il composter può essere autoprodotto oppure può essere richiesto gratuitamente al Comune.





Compostaggio domestico

Cosa mettere

- Scarti e avanzi di cucina crudi o cotti, bucce e scarti di frutta e verdura
- Pasta e farinacei, pane, riso
- Noccioli di frutta, gusci (d'uova, noci, nocciole)
- Filtri di thè e camomilla, fondi di caffè e tappi in sughero
- Tovaglioli e fazzoletti di carta usati, cartoni della pizza se unti fatti a pezzi

Cosa non mettere

- Scarti di giardinaggio, sfalci e potature (erba, foglie, potatura di piante)
- Deiezioni di animali, carta per confezioni alimentari (carta oleata, plastificata o con alluminio)
- Mozziconi di sigaretta, liquidi, olio, prodotti chimici
- Pannolini, assorbenti e stracci
- Legno e cenere

Indifferenziato (raccolta porta a porta)

Il rifiuto indifferenziato va conferito nel **sacco grigio codificato.**

Cosa mettere



NOTA BENE: l'imballaggio in plastica che ha contenuto pesce va conferito nell'indifferenziato.

Indifferenziato

Cosa non mettere



Indifferenziato

Cosa mettere

- Carta sporca, oleata e vetrata
- Piatti rotti e ceramica in genere (in quantità limitata)
- Piccoli giocattoli in plastica, non elettronici e senza pile
- DVD, CD, musicassette e videocassette
- Filtri e sacchi per aspirapolvere, pannolini, assorbenti, cerotti, rasoi monouso e mozziconi di sigaretta
- Lettiere per animali

Cosa non mettere

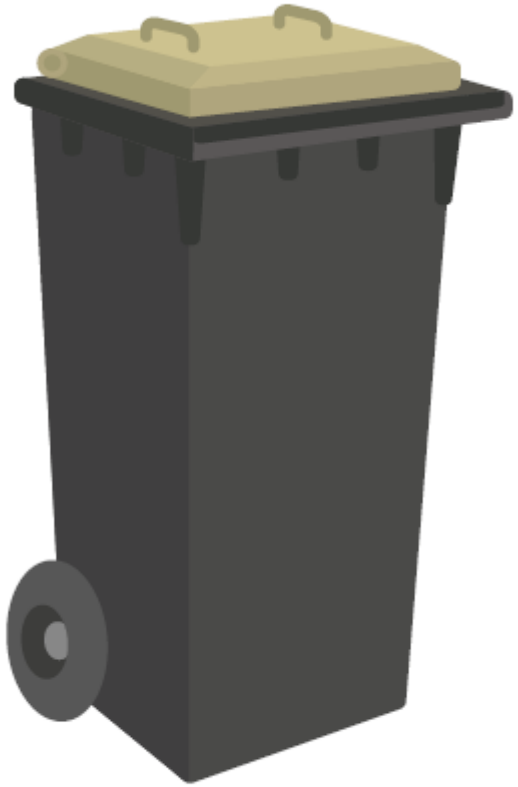
- Pile, oli e medicinali
- Contenitori e materiali pericolosi (colle, vernici, solventi e insetticidi)
- I piccoli R.A.E.E. (rifiuti elettrici)
- Qualsiasi materiale riciclabile nella raccolta differenziata o all'Isola Ecologica

Pannolini e pannoloni (raccolta stradale)

Pannolini e pannoloni possono essere conferiti nei contenitori stradali (con accesso a serratura) ad essi dedicati.

I cassonetti attuali verranno a breve sostituiti con altri di colore nero e coperchio beige.

Contattare l’Ufficio Ambiente del Comune per fare richiesta della chiave.



Vegetali (raccolta porta a porta)

Gli sfalci e le potature, purché di provenienza domestica, sono raccolti porta a porta ai soli possessori dei cassonetti domiciliari assegnati dal Comune.

Il servizio è:

- QUINDICINALE: nei mesi di febbraio e dicembre;
- SETTIMANALE: nei mesi da marzo a novembre.

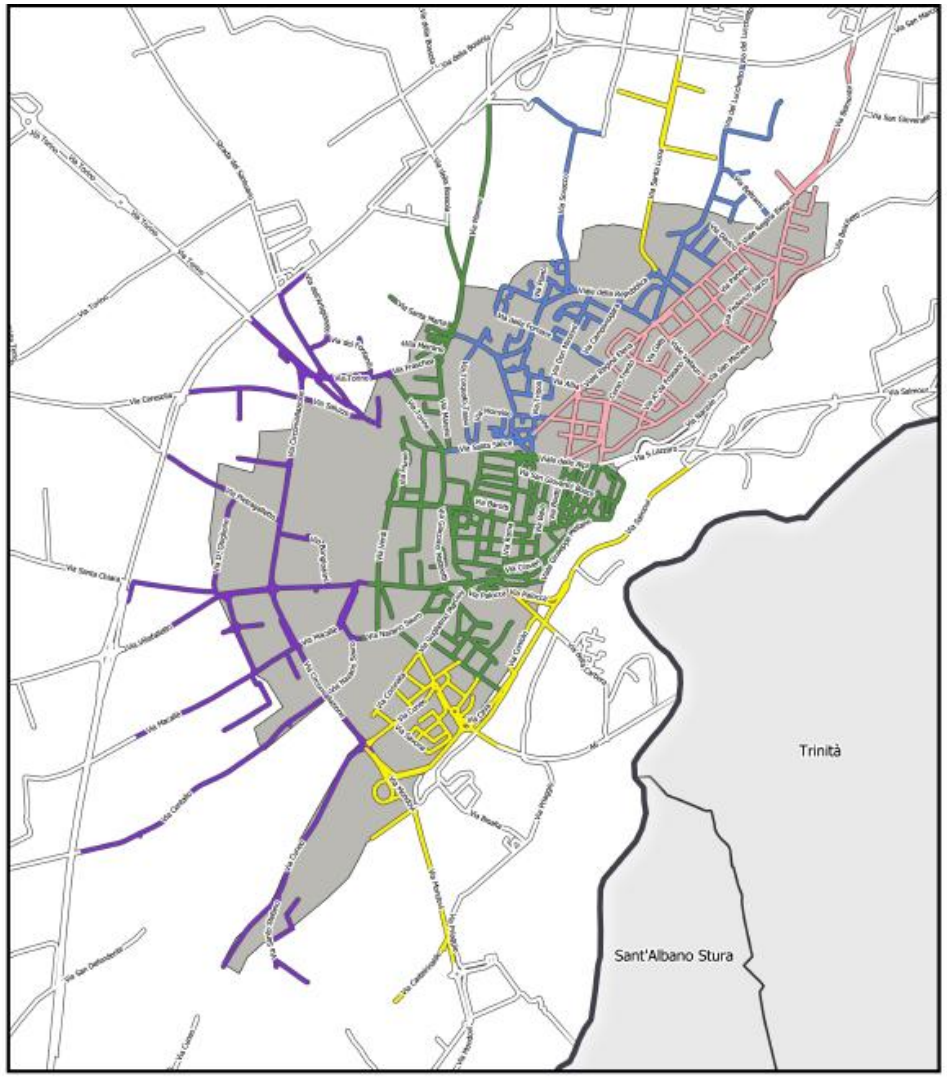
Per un totale di 43 passaggi all'anno.

Il cassonetto deve essere esposto entro le ore 5:00 e ritirato all'interno della proprietà a svuotamento effettuato: **i cassonetti domiciliari lasciati su suolo pubblico verranno rimossi.**

Gli sfalci e le potature possono, in alternativa, essere conferiti all'Isola Ecologica.
Per fare richiesta del contenitore per i vegetali occorre contattare l'Ufficio Ambiente del Comune.



Vegetali (raccolta porta a porta): zone di raccolta attuali



	Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	Sabato
ZONA	VERDE	BLU	VIOLA	ROSA	GIALLA *(comprese Creusa e via Girasoli)*	ARANCIO *(San Sebastiano, Murazzo, Loreto, Maddalene, S. Lorenzo, S. Martino, Tagliata, Boschetti, S. Lucia)*

Vegetali (raccolta porta a porta): nuove zone di raccolta dal 2027

Lunedì – nuova Zona Azzurra

- Comprende l'attuale **zona gialla** e l'attuale **zona verde**

Martedì – nuova Zona Fucsia

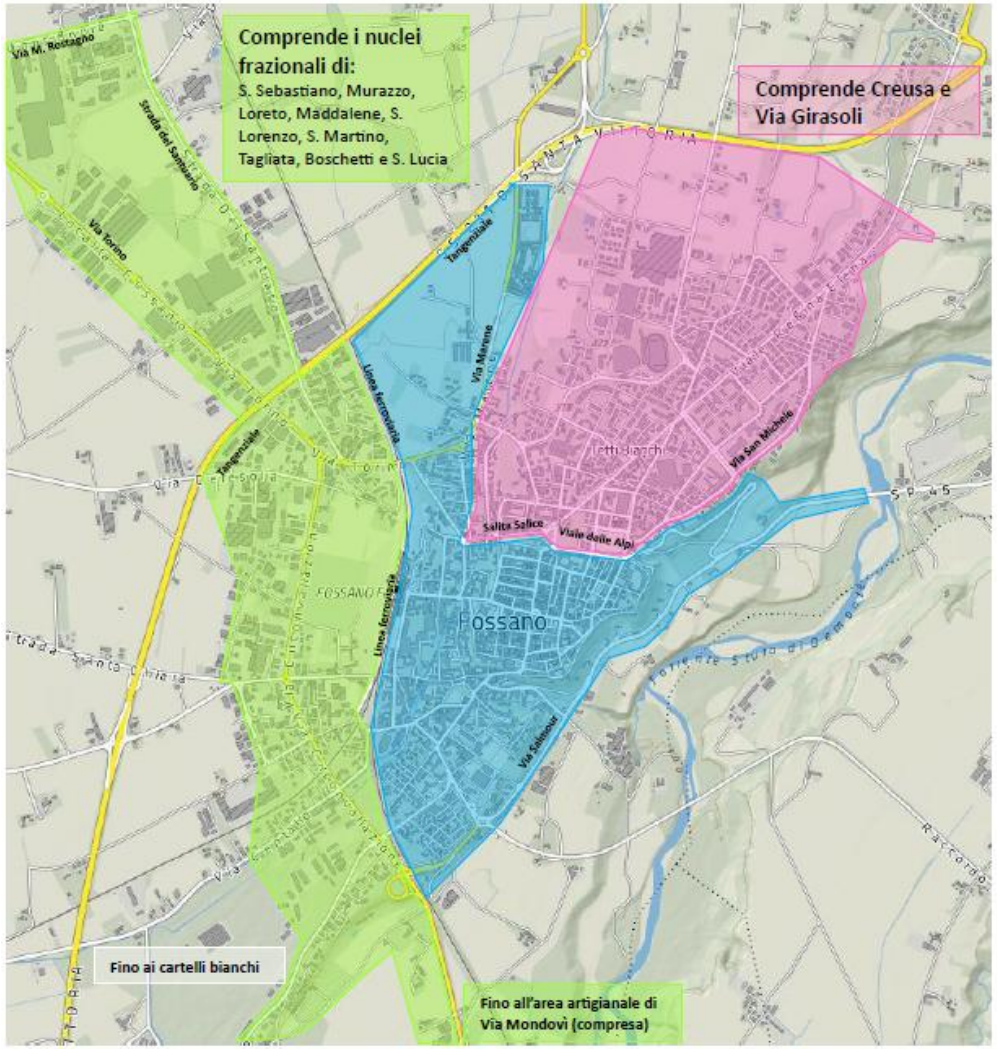
- Comprende le attuali **zone rosa e blu**
- Si aggiunge **Via Santa Lucia, precedentemente associata alla zona gialla,** e anche **Creusa** e **Girasoli**

Sabato – nuova Zona Verde

- Comprende le attuali **zone viola e arancio**
- Include le località **San Sebastiano, Murazzo, Loreto, Maddalene, San Lorenzo, San Martino, Tagliata, Boschetti e Santa Lucia**

Prima di esporre sfalci e potature, consultare il nuovo calendario per verificare il giorno corretto di raccolta.

Vegetali (raccolta porta a porta): il calendario dal 2027



	Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	Sabato
ZONA			X	X	X	

Isola ecologica



Tutti i rifiuti che non possono essere conferiti nel circuito di raccolta (es. elettrodomestici, piccole quantità di inerti, rifiuti ingombranti ecc.) o che eccezionalmente produciamo in grandi quantità (es. il cartone o sfalci e potature) **possono essere portati all'Isola Ecologica di riferimento.**

Presso le Isole ecologiche possono conferire rifiuti tutti coloro che sono iscritti a ruolo TARI (tassa rifiuti) del proprio Comune ed i maggiorenni collegati al loro nucleo famigliare.

FOSSANO – Via Salmour

Lunedì, Mercoledì e Sabato 09:00 – 12:00 e 14:00 – 17:00

Martedì, Giovedì e Venerdì 14:00 – 17:00

Domenica 09:00 – 12:00

Centri del Riuso

Nel Centro del Riuso è possibile:

- portare oggetti puliti e in buono stato che non usi più
- acquistare oggetti usati a prezzi molto convenienti
- sostenere l'ambiente e l'inclusione sociale

Meno rifiuti prodotti, minori costi di smaltimento, maggiori occasioni, per la cittadinanza, di soddisfare le proprie esigenze a prezzi contenuti. E i vantaggi non si fermano qui.
Parallelamente, nei Centri sono attivi percorsi di inserimento lavorativo e momenti di educazione ambientale, con laboratori e attività aperte alla cittadinanza.



SALUZZO Via Don Soleri: martedì 13:00–18:00, giovedì 9:00–13:00, sabato 9:00–13:00 e 14:00–18:00.

FOSSANO Via Salmour 7: mercoledì 9:30–13:00, venerdì 13:00–18:00, sabato 9:30–13:00 e 14:00–18:00.

Raccolta rifiuti ingombranti con Portale web o Numero Verde

Attraverso il sito Aprica è possibile accedere al **portale per la prenotazione in modalità self-service del ritiro dei rifiuti ingombranti**.
A registrazione avvenuta è possibile gestire le proprie prenotazioni in modo chiaro e semplice.
Il sistema restituisce anche un comodo promemoria via email.
Nel caso in cui la prenotazione venga effettuata tramite operatore del **Numero Verde**, automaticamente il sistema provvederà ad inviare un SMS di promemoria.





Avviso ai clienti

Questo è il nuovo portale Servizi Online dove gestire in modo semplice e veloce le tue prenotazioni di ritiro ingombranti!
Per accedere al nuovo portale sarà necessario effettuare una nuova registrazione e creare un nuovo account. Se invece vuoi consultare le tue prenotazioni di ritiro ingombranti in corso o passate, clicca qui e accedi con le tue vecchie credenziali.

Ecco come inviare una richiesta:

1. Scegli il Comune — Seleziona il Comune dove vuoi richiedere il servizio.
2. Scegli il servizio — Seleziona il servizio tra quelli a tua disposizione.
3. Completa la richiesta — Completa la richiesta con le informazioni necessarie.
4. Conferma la richiesta — Conferma per ricevere le istruzioni relative alla tua richiesta.

Accedi al tuo account
Effettua l'accesso per usare tutti i nostri servizi.
Accedi →

Non hai un account?
Crea un account per poter accedere a tutti i Servizi Online.
Registrati →

Naviga come ospite
Inizia a esplorare Servizi Online come ospite.
Utente ospite →

Servizi **Online** — Supporto | Registrati | Accedi

Nuova richiesta

1 Scegli servizio — 2 Riempi carrello — 3 Dettagli richiesta — 4 Riepilogo

In quale comune richiedi il servizio?
Seleziona il comune per visualizzare i servizi disponibili.
Comune
Ricerca comune

INDIETRO

---

1 Scegli servizio — 2 Riempi carrello — 3 Dettagli richiesta — 4 Riepilogo

In quale comune richiedi il servizio?
Seleziona il comune per visualizzare i servizi disponibili.
Comune
BRESCIA ×

UTENTE OSPITE

Chi richiede il servizio?
Privato

Servizi disponibili nel comune

RITIRO OGGETTI VOLUMINOSI
Prenota il ritiro di rifiuti ingombranti, come mobili ed elettrodomestici
Il servizio è dedicato esclusivamente a: Privato.
SELEZIONA

Scegli servizio
BRESCIA - RITIRO OGGETTI VOLUMINOSI — 2 Riempi carrello — 3 Dettagli richiesta — 4 Riepilogo

Informazioni sul servizio

Ricerca oggetto
Scrivi il nome dell'oggetto

Il tuo carrello
Gestisci il tuo carrello: aggiungi o modifica la lista degli oggetti.

ACQUARIO GRANDE
Peso unitario: 3
Peso totale: 3
− 1 +

ACQUARIO PICCOLO
Peso unitario: 1
Peso totale: 1
− 1 +

Svuota carrello

Percentuale riempimento
100%
Attenzione, hai raggiunto il numero massimo di oggetti ritirabili.

Dettaglio riempimento oggetti gratuiti

INGOMBRANTI	RAEE - R1	RAEE - R2	RAEE - R3	RAEE - R4
(max 4)	(max 4)	(max 4)	(max 4)	(max 4)
Totale 4	Totale 0	Totale 0	Totale 0	Totale 0

Piano di intervento
PIANO STRADA

SERVIZIO GRATUITO

Numero Verde

Numero Verde unico **800 365552**, accessibile anche da cellulare, dotato di un sistema IVR flessibile e aggiornabile in tempo reale tramite messaggi registrati.

Il sistema prevede inoltre la funzionalità di richiamata (“recall”): se il tempo di attesa supera i 3 minuti, il cittadino può lasciare il proprio numero per essere ricontattato. Questo consente una gestione più efficace dei picchi di chiamata, garantendo un servizio migliore.

È attivo un servizio di segreteria telefonica 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

Gli operatori rispondono:

- dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 20:00
- il sabato e nei giorni festivi dalle 8:00 alle 15:00



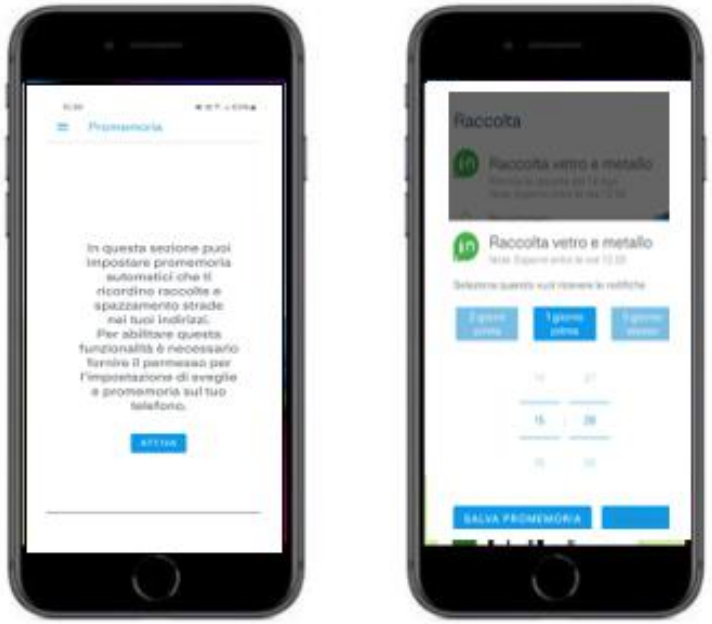
App Puliamo

- Rimanere aggiornato sui **giorni di raccolta**
- Trovare i **centri di raccolta**
- Segnalare **situazioni anomale** (rifiuti abbandonati, cestini pieni..)
- Utilizzare il **«Dove lo butto?»**, la guida alla corretta differenziazione dei rifiuti
- Prenotare il **ritiro ingombranti**



Funzione "Promemoria calendario con alert ai cittadini"

Descrizione: per le raccolte porta a porta a calendario e per lo spazzamento stradale è possibile impostare delle notifiche ripetitive configurabili con l'orario desiderato e visualizzabili dal giorno stesso sino a 2 giorni prima del servizio.



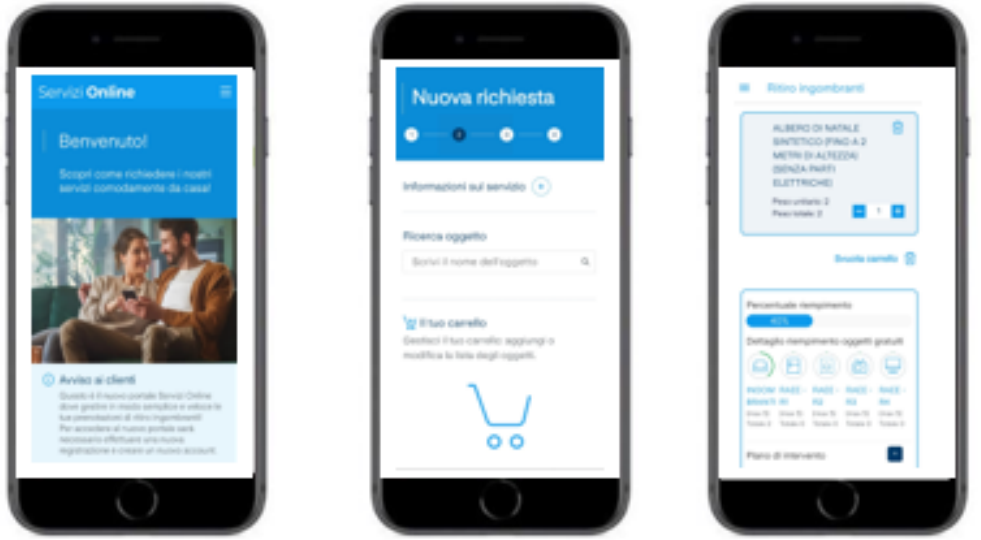
Funzione 'Prenotazione ritiro ingombranti a domicilio'

Funzione di prenotazione online ritiro ingombranti, disponibile esclusivamente per i Comuni che richiederanno il servizio gratuito per i cittadini.

Aprendo il menù principale dell'app e selezionando la voce "Ritiro ingombranti", si aprirà la homepage dei Servizi Online.

Sarà possibile procedere con la richiesta di prenotazione registrandosi oppure accedendo come ospite.

Successivamente, dopo aver selezionato il Comune di riferimento, sarà possibile selezionare gli oggetti da ritirare, finché il carrello non risulterà pieno al 100%.



Funzione 'Segnalazioni e richieste"

Le **segnalazioni** e le **richieste di informazioni** possono essere effettuate, oltre che attraverso il nostro sito web, anche tramite app.

Per effettuare una segnalazione è necessario fare tap sulla voce **"Segnalazioni sui servizi".**

A prescindere dalla tipologia di segnalazione selezionata, è possibile allegare una fotografia esplicativa del problema.

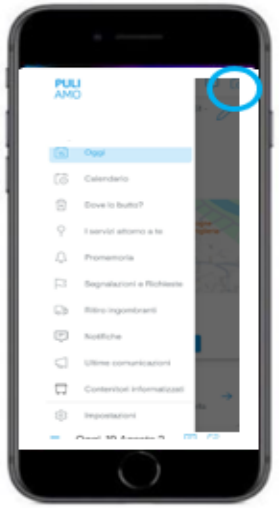


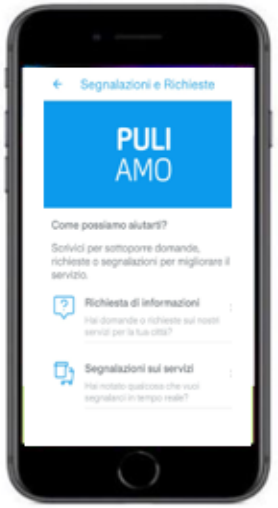
Dopo aver letto l'informativa e compreso il contenuto, è necessario cliccare sulla barra presente sul lato destro.
E' inoltre possibile richiedere di salvare i propri dati per eventuali future segnalazioni, cliccando sulla barra accanto alla voce "Ricordami la prossima volta".
Infine, è necessario fare tap su "Invia segnalazione".



Funzione "OGGI"

- Attraverso la funzionalità "OGGI", all'utente viene offerta la visualizzazione delle raccolte porta a porta e dell'eventuale presenza di spazzamento strade nella data corrente e in riferimento all'indirizzo selezionato.
- Ha inoltre la possibilità di visualizzare il calendario completo di raccolte e spazzamento attraverso tap sulla **relativa icona**.





In sintesi: a chi chiedere informazioni o come accedere ai servizi?

NUMERO VERDE

800 365552

Attivo con operatore dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 20:00, il sabato e nei giorni festivi dalle 8:00 alle 15:00. Selezionare il tasto 1 dopo il saluto di benvenuto.

apricaspa.it

Form di contatto sul sito **apricaspa.it** e **sull'app PULIamo**

a2a Puliamo

App Puliamo

Grazie