



Ardea S.r.l.
Corso Nizza, 30 - Cuneo (CN)
Tel. 800 441010 - Fax 0173 441104
ardeasrl@pec.egea.it
Capitale Sociale sottoscritto Euro 500.000,00 i.v.
Registro Imprese di Cuneo C.F. 03846210049
REA: CN-319915

Società partecipante al Gruppo IVA Iren
Partita IVA del Gruppo: 02863660359
Società con socio unico Iren Energia S.p.A
Società sottoposta a direzione e coordinamento
di Iren S.p.A. C.F. 07129470014

Alba, lì 20/04/2026

Oggetto: nuovo numero per segnalazioni urgenti dal 20.04.2026

La società Ardea Srl, gestore degli impianti di illuminazione pubblica comunale, comunica l'attivazione a partire da oggi, 20 aprile 2026, di un nuovo numero dedicato alle segnalazioni urgenti relative a incidenti (ad esempio pali o quadri elettrici abbattuti) o gravi guasti (ad esempio intere vie o incroci o piazze spente) che possano compromettere seriamente la sicurezza degli utenti.

Il servizio è attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7 tramite numero verde gratuito:
800 913737

Una volta effettuata la chiamata, sarà necessario selezionare:
ramo 3 – Altri Comuni

Questo canale è riservato esclusivamente alle situazioni di emergenza che richiedono un intervento tempestivo, al fine di garantire la sicurezza pubblica.

Il precedente servizio di call center raggiungibile al numero telefonico 0173 441155 **non è più attivo.**

Resta invece funzionante il portale per le segnalazioni ordinarie, accessibile al link
<https://segnalazioni.ardeaenergia.it/segnalazioni/>

Rimaniamo a disposizione per chiarimenti.

L'occasione è gradita per porgere
Distinti saluti

Ardea s.r.l.

ARDEA S.R.L.
Sede legale: C.so Nizza, 30 - 11100 CUNEO
Sede operativa: C.so Nizza, 30 - 11100 CUNEO
Tel. 0173 441104 - Fax 0173 441104
P.IVA: 02863660359 - C.F.: 03491720045