



CITTÀ DI FOSSANO

Servizio Ambiente e Protezione Civile

DISTRIBUTORI AUTOMATICI SACCHETTI PER RIFIUTI

FUNZIONAMENTO DELLE MACCHINE RICONOSCIMENTO UTENTI

I distributori erogano materiali solo agli utenti che sono presenti negli elenchi richiesti a ciascun comune nei mesi scorsi.

Le macchine riconoscono l'utente iscritto a ruolo e, in base al tipo di elenco trasmesso da ciascun Comune – per le utenze domestiche, anche i familiari maggiorenni. Il riconoscimento degli utenti è possibile solo attraverso la lettura ottica di un codice a barre.

In base alla tipologia di utenza le modalità di riconoscimento sono le seguenti:

- Utenze DOMESTICHE:

Riconoscimento a mezzo del codice a barre presente sul tesserino sanitario o sulla carta d'identità digitale, anche dei familiari maggiorenni residenti nel nucleo familiare inserito negli elenchi TARI.

- Utenze NON DOMESTICHE:

Riconoscimento a mezzo del codice a barre presente sulla tessera utilizzata per accedere alle isole ecologiche. Le utenze che non sono dotate di tessera di accesso all'isola ecologica potranno ritirarla compilando il modulo di assegnazione tessera utenza non domestica presso:

Servizio - via G. Garibaldi 94, via Ponto 2 - Tel. 0172/60002
ambiente@comune.fossano.cn.it

EROGAZIONE SACCHI

All'atto dell'identificazione presso la macchina, i codici a barre devono essere posti al di sotto del lettore ottico ma almeno a 10 cm di distanza dallo stesso. Sul monitor c'è comunque un'animazione che guida gli utenti in tal senso e sul lettore ottico c'è un adesivo che lo identifica e indica la direzione del raggio di lettura.

Una volta che la macchina ha riconosciuto l'utenza proporrà sullo schermo le azioni possibili secondo questa sequenza:

1) Richiesta di selezionare l'utenza per cui si ritirano i sacchi: questa opzione è possibile solo se un utente ha più utenze attive a ruolo TARI. Qualora ne abbia solo una questa scelta non viene proposta;

2) Richiesta di selezionare il materiale desiderato, a scelta tra tutti i materiali che la sua utenza può ritirare. Si segnala che NON è possibile fare scelte multiple (modello “carrello”) perché la macchina gestisce solo una richiesta per volta.

3) Ritiro del materiale aprendo lo sportello trasparente al centro della macchina (contrassegnato dalla scritta bianca su sfondo rosso “T I R A R E Q U I ”).

Qualora l’utente apra lo sportello trasparente prima della completa apertura della porticina metallica della cella la macchina si blocca e chiede di richiudere lo sportello fino al completamento dell’apertura della cella (per motivi di sicurezza). Tutte queste fasi, abbastanza intuitive, sono comunque accompagnate da animazioni sullo schermo e da una voce guida che spiega agli utenti cosa fare.

LIMITAZIONI

La macchina ha dei controlli che evitano ai singoli utenti di prelevare quantità massive di sacchi: tale impostazione discende da due criteri:

- garantire a tutti gli utenti la disponibilità continua dei materiali (quindi evitare che un singolo utente “svuoti” la macchina);
- limitare il prelievo di sacchi entro le dotazioni standard previste, per scongiurarne l’uso improprio;

La macchina permette pertanto di prelevare la stessa tipologia di sacco solo una volta a settimana.

Esempio: Utente 1 ritira un rotolo di sacchi per RSU piccoli (20 pz.) in data 01.01.2025 alle ore 12:00. Utente 1, immediatamente dopo il ritiro, chiede un altro rotolo di RSU piccoli. La macchina rifiuta l’erogazione e invita Utente 1 a ripresentarsi dalle ore 12:01 del giorno 08.01.2025. Utente 1, nel giorno 01.01.2025, può invece prelevare altre tipologie di sacchi (esempio Plastica o organico), ma sempre 1 solo rotolo per tipologia.

A fronte di prelievi che superino i limiti annuali previsti per una certa tipologia di sacco la macchina segnala che la dotazione annuale è conclusa e rimanda all’anno successivo. I limiti sono comunque stati impostati in modo da garantire che un utente, anche a fronte di sporadiche necessità eccezionali, possa avere i sacchi necessari alle esigenze ordinarie.

PAPER BOX CARTA, CESTINI e MASTELLI ORGANICO

I distributori automatici erogano esclusivamente:

- Rotoli di sacchi in polietilene (per raccolta RSU o imballaggi in plastica);
- Rotoli di sacchi in biodegradabile (per raccolta organico, ove e nei formati previsti);
- Mazzette di sacchi in carta (per raccolta organico, ove e nei formati previsti).

Tutti gli altri materiali funzionali ai servizi attivi come:

- paper box per raccolta carta;
 - cestini per raccolta organico;
- non sono gestiti, per problemi di ingombro, dai distributori.

per ritiro cestelli e paper-box rivolgersi presso gli Uffici Tecnici del Comune di Fossano via Ponto 2 al pianterreno nei giorni di lunedì – mercoledì – venerdì dalle 8,30 ale 12,30